

## **INTERNA PRAVILA IN DOGOVORI WALDORFSKE ŠOLE MARIBOR**

### **PROTOKOL KOMUNICIRANJA STARŠEV, UČENCEV IN ZAPOSLENIH ŠOLE**

Maribor, oktober 2017

## 1. KOMUNICIRANJE STARŠEV S ŠOLO

Komunikacija staršev s šolo zajema komunikacijo med starši in učenci na eni strani ter strokovnimi delavci ali administrativno tehničnimi službami na drugi strani.

### a) STARŠI se s pedagoškimi vprašanji najprej obrnejo na:

UČITELJA, ki poučuje predmet, kjer se pojavi vprašanje.

Če se problem ne razreši, se obrnejo na

RAZREDNIKA.

Če se tudi tukaj problem ne razreši, se obrnejo na

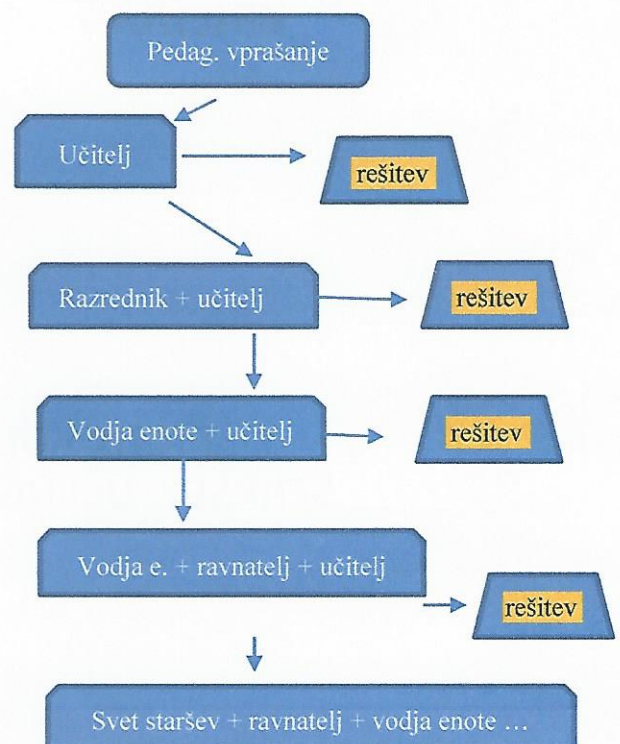
VODJO ENOTE.

Če se tudi tukaj problem ne razreši, se obrnejo na

RAVNATELJA OZ. DIREKTORJA ZAVODA.

Če se tudi tukaj problem ne razreši, se obrnejo na

SVET STARŠEV.



Pri reševanju problemov in konfliktnih situacij je pomembno, da se ne zaobide vpletenih. Problem se poskuša najprej rešiti z neposrednim medsebojnim sodelovanjem vpletenih, šele nato se praviloma v reševanje vključijo vodja enote, direktor in pedagoška konferenca.

Pri reševanju problemov med starši in učenci na eni strani in učitelji na drugi strani je prvi, na katerega se starši in učenci obračajo, razrednik ali predmetni učitelj.

Opisane poti komunikacije so poti, ki upoštevajo postopnost reševanja vprašanj.

b) **STARŠI** se z organizacijskimi, s finančnimi in tehničnimi vprašanji obrnejo na:

**TAJNIŠTVO ŠOLE.**

Če se problem ne razreši, se obrnejo na

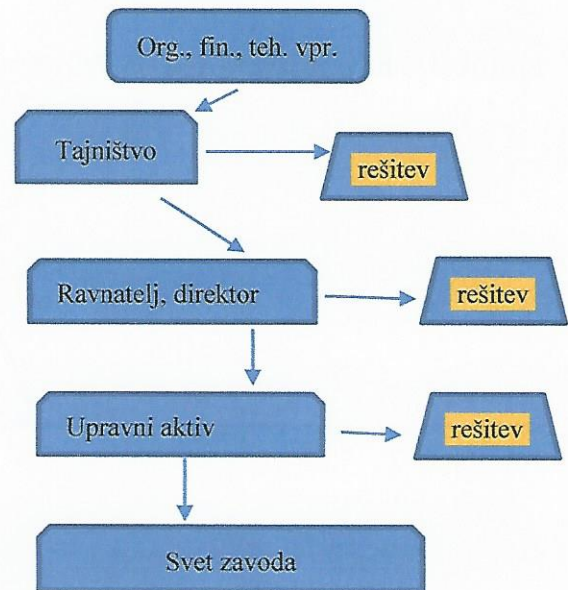
**RAVNATELJA OZ. DIREKTORJA ZAVODA.**

Če se tudi tukaj problem ne razreši, se obrnejo na

**UPRAVNI AKTIV.**

Če se tudi tukaj problem ne razreši, se obrnejo na

**SVET ZAVODA.**



Splošna vprašanja so lahko v soglasju predsednika Sveta zavoda ali Sveta staršev in direktorja zavoda tudi mimo protokola obravnavana na sejah Sveta zavoda oziroma Sveta staršev, morajo pa biti vodstvu šole posredovana vsaj en teden pred sklicem seje, biti morajo konkretna in po potrebi podprta z dokumenti. Oseba, ki vprašanje zastavi, mora biti pod njim podpisana, odda ga pa lahko osebno v tajništvo šole ali preko svojega predstavnika razredne skupnosti.

## 2. KOMUNICIRANJE UČENCEV S ŠOLO

**UČENEC** se z vprašanjem ali s problemom najprej obrne na

**UČITELJA**, ki poučuje posamezni predmet,

ali

**RAZREDNIKA.**

Če se problema na tem nivoju ne reši, razrednik vključi ostale glede na to, ali gre za strokovno-pedagoško vprašanje ali organizacijsko vprašanje (glej zgornji shemi).

Na vodjo enote se učenci sami obračajo le izjemoma, saj se v reševanje problema že prej vključijo tudi starši. Tako se potem problem rešuje po protokolu komunikacije staršev s šolo.

Protokol je bil potrjen na seji UA WŠ Maribor, dne 9. 10. 2017.

